

## COOKIES : Política de cookies (PLANTILLA)

### INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

A causa de l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Reial Decret 13/2012, és d'obligació obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que utilitzen *cookies* prescindibles, abans que aquest navegui per elles.

### QUÈ SÓN LES COOKIES?

Les *cookies* i altres tecnologies similars tals com a *local shared objects*, *flash cookies* o píxels, són eines emprades pels servidors web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Mitjançant l'ús d'aquests dispositius es permet al servidor web recordar algunes dades concernents a l'usuari, com les seves preferències per a la visualització de les pàgines d'aquest servidor, nom i contrasenya, productes que més li interessin, etc.

### COOKIES AFECTADES PER LA NORMATIVA I COOKIES EXEMPTES

Segons la directiva de la UE, les *cookies* que requereixen el consentiment informat per part de l'usuari són les *cookies* d'anàlítica i les de publicitat i afiliació, quedant exceptuades les de caràcter tècnic i les necessàries per al funcionament del lloc web o la prestació de serveis expressament demanats per l'usuari.

### QUIN TIPUS DE COOKIES HI HAN?

Sobre els tipus de galetes, hi ha cinc grans grups:

- *Cookies* analítiques: recullen informació de l'ús que es realitza del lloc web.
- *Cookies* socials: són aquelles necessàries per a xarxes socials externes.
- *Cookies* d'afiliats: permeten fer un seguiment de les visites procedents d'altres webs, amb les que el lloc web estableix un contracte d'afiliació (empreses d'afiliació).
- *Cookies* de publicitat i comportament: recullen informació sobre les preferències i eleccions personals de l'usuari (*retargeting*).
- *Cookies* tècniques i funcionals: són les estrictament necessàries per a l'ús del lloc web i per a la prestació del servei contractat.

### COOKIES QUE UTILITZEM EN EL NOSTRE ESPAI WEB

- **Llistar els noms de les cookies i les seves funcions, per exemple:**
- **PHPSESSID:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'identificador de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- **\_lang:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'idioma de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- **ac\_cookies:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies. Caduca en 1 any des de l'última actualització.
- **\_ga:** cookie de Google Analytics Universal que habilita la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta galeta. Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la galeta considerarà que és el mateix usuari. Només en el cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- **\_gat:** Aquesta cookie s'associa amb Google Analytics Universal. S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la

limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit. Caduca als 10 minuts.

- **\_utma**: cookie de Google Analytics que registra la data de la primera i última vegada que l'usuari va visitar el lloc web. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- **\_utmb**: cookie de Google Analytics que registra l'hora d'arribada a la pàgina web. Caduca als 30 minuts des de l'última actualització.
- **\_utmz**: cookie de Google Analytics utilitzada per a la interoperabilitat amb el codi de seguiment urchin.js. S'elimina en tancar el navegador.
- **\_utmt**: cookie de Google Analytics utilitzada per a processar el tipus de sol·licitud demanada per l'usuari. Caduca en finalitzar la sessió.
- **\_utmjv**: cookie de Google Analytics utilitzada per a segmentar dades demogràfiques. Caduca en finalitzar la sessió.
- **\_utmz**: cookie de Google Analytics que emmagatzema la font de trànsit o una campanya per explicar com l'usuari va arribar al lloc web. Caduca als 6 mesos des de l'última actualització.

## REVOCACIÓ DEL CONSENTIMENT PER INSTAL·LAR COOKIES

### COM ELIMINAR LES COOKIES DEL NAVEGADOR

#### Chrome

1. Selecciona la icona d'Eines
2. Feu clic a Configuració.
3. Fes clic a Mostra Opcions Avançades.
4. A la secció "Privadesa" feu clic a Configuració de contingut.
  - Suprimeix les galetes: Fes clic a Totes les galetes i dades del lloc ...
  - No permetre que s'emmagatzemin cookies.
5. Fes clic a Elimina les dades de navegació (buidar la Memòria cau).
6. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Chrome premi aquí:

<http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

#### Internet Explorer. Versió 11

1. Selecciona Eines | Opcions d'Internet.
2. Fes clic a la pestanya General.
3. A la secció "Historial de navegació", feu clic a Suprimeix l'historial d'exploració al sortir.
4. Selecciona Eliminar arxius.
5. Selecciona Suprimeix les galetes.
6. Feu clic a Suprimeix.
7. Fes clic a D'acord.
8. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premi aquí:

---

<http://windows.microsoft.com/es-419/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

### **Firefox. Versió 18**

1. Selecciona Firefox | Historial | Neteja l'historial recent.
2. Al costat de "Detalls", fes clic a la fletxa cap avall.
3. Selecciona les següents caselles de verificació: galetes, Memòria cau, Inicis de sessió actius
4. Usant el "Període de temps per esborrar" al menú desplegable, selecciona Tot.
5. Feu clic a Neteja ara.
6. Tanca i reinicia el navegador.

Pot acceptar o rebutjar les galetes individualment en les Preferències de Firefox, a la secció Historial disponible a Eines> Opcions> Privadesa.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premi aquí:

<https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

### **Safari Versió 5.1**

1. Seleccioneu la icona de Safari / Edita | Restaura Safari.
2. Selecciona les següents caselles de verificació: Esborrar l'historial, Eliminar totes les dades de lloc web
3. Fes clic a Restablir.
4. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Safari premi aquí:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

### **Opera**

Opcions - Avançat - Galetes.

Les opcions de cookies controlen la manera en què Opera els maneja i per tant la seva acceptació o rebuig.

Per a més informació sobre Òpera premi aquí:

<http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

### **Altres navegadors**

Consulteu la documentació del navegador que tingui instal·lat.